

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

PROMOTORE

Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale con sede legale in Via M.A. Colonna, 35 – 20149 Milano (MI)
- Codice Fiscale e Partita IVA 00720460153 (di seguito "Promotore").

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

ASSOCIATI

Sono associati alla promozione i Distributori riportati nell'Allegato A al presente regolamento (di seguito "Distributore/i"). Elenco, sempre aggiornato, consultabile al link: <https://www.extra-ricambisti.it/termsandconditions>.

TIPOLOGIA

Operazione a Premi con collezionamento (di seguito "Operazione").

DENOMINAZIONE

"**eXtra RICAMBISTI**" (di seguito "Operazione")

DURATA

L'Operazione a premi si svolge complessivamente dal **1° agosto 2024 al 15 dicembre 2027**.

Il periodo nel quale gli acquisti sono validi ai fini del cumulo punti sarà dal **1° agosto 2024 al 1° agosto 2027**.

I premi richiedibili attraverso l'utilizzo dei punti raccolti saranno diversi per periodo di partecipazione, ovvero:

- 1° Catalogo Premi: l'utilizzo punti cumulati per la richiesta dei premi previsti dal presente catalogo sarà ammesso esclusivamente dal **15 gennaio 2025 al 15 dicembre 2026**.
- 2° Catalogo Premi: l'utilizzo punti cumulati per la richiesta dei premi previsti dal presente catalogo sarà ammesso esclusivamente dal **15 gennaio 2026 al 15 dicembre 2027**.

TERRITORIO

L'Operazione si svolge sul territorio nazionale italiano.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

Sono in promozione i prodotti Bosch Aftermarket (di seguito "Prodotti") commercializzati/prodotti dalla società promotrice indicati nell'Allegato C.

Il Promotore si riserva, nel corso dell'Operazione, di introdurre nuovi prodotti a marchio Bosch e di altre marche, oltre a quelli in promozione già previsti, che consentiranno di accumulare punti; tali eventuali variazioni saranno rese note tempestivamente ai Destinatari.

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i ricambisti operanti in Italia (di seguito "Destinatari", singolarmente "Destinatario").

Ai fini del presente regolamento, rientrano nella definizione di ricambisti i soggetti che:

- abbiano partita IVA;
- che non svolgano attività di officina; il Promotore si riserva di eliminare gli iscritti che risultano essere officine;

- non acquistino direttamente dal Promotore;
- non rivestano la qualifica di distributori, intesi come soggetti che hanno un rapporto diretto di fornitura con il Promotore.

Non sarà consentita la partecipazione all'Operazione ai rivenditori/distributori Bosch che hanno un rapporto diretto di fornitura con il Promotore, ai dipendenti Bosch, agli agenti Bosch ed a tutti i soggetti che non rientrino nella definizione di Ricambisti. I Destinatari prendono parte all'Operazione qualora acquistino i prodotti dai Distributori associate (come da elenco in Allegato A): in caso contrario, i punti non potranno essere riconosciuti.

Ciascun Destinatario, come meglio specificato in seguito, sarà personalmente avvisato qualora il distributore Bosch indicato non aderisse all'Operazione.

MECCANICA

A tutti i ricambisti come descritti al paragrafo "DESTINATARI" che, nel periodo di validità del presente Programma effettueranno acquisti dei Prodotti (comprovati da regolare fattura) presso uno o più Distributori come indicati in dettaglio nell'Allegato A (il Destinatario potrà scegliere fino ad un massimo di n. 3 Distributori di fiducia), saranno assegnati i punti di cui all'Allegato C del presente regolamento (nel quale sono riportate tutte le singole referenze di Prodotti in promozione ed i punti assegnati).

Per registrarsi e partecipare all'Operazione, il Destinatario dovrà:

- accedere al Sito dedicato www.extra-ricambisti.it;
- entrare nell'area di iscrizione e completare il primo step (inserendo nome, cognome, email, numero di cellulare, spunte obbligatorie);
- aprire l'e-mail automatica ricevuta sulla casella di posta indicata nel primo step (potrebbe arrivare nella posta indesiderata/ spam), il Destinatario deve cliccare sul link per atterrare sullo step 2 di registrazione;
- scegliere da un minimo di uno fino a un massimo di tre distributori (step 2);
- scegliere la password e la domanda di sicurezza, oltre alla presa visione delle condizioni generali d'uso (step 3);
- accettare privacy e coolie policy.

Il Destinatario riceverà **n. 200 Punti** come Bonus di benvenuto e potrà immediatamente vedere, all'interno della propria area personale, le promozioni attive e accedere alle aree di scelta e richiesta dei premi relativi al Catalogo attivo al momento dell'utilizzo dei punti.

Il Promotore non si riterrà responsabile per l'eventuale inesattezza o incompletezza dei dati anagrafici relativi al singolo Destinatario, dallo stesso digitati al momento della registrazione all'Operazione.

Nel caso in cui un Destinatario desideri cancellare la propria adesione all'Operazione, dovrà accedere al sito www.extra-ricambisti.it ed accedere alla sezione "Contatto" per avere indicazioni sulle procedure da seguire: il monte punti verrà cancellato entro 3 mesi dalla data di ricevimento della comunicazione.

Effettuato l'ordine ed emessa la relativa fattura, il Distributore provvederà, sotto la propria responsabilità, a predisporre con cadenza mensile, entro il 15 del mese successivo - in caso contrario i punti non verranno caricati - un apposito tabulato elettronico riepilogativo nel formato individuato dal Promotore contenente:

- 1) la ragione sociale e la partita IVA del Destinatario regolarmente iscritto alla Operazione;
- 2) il numero di prodotti acquistati ed il relativo codice prodotto;
- 3) gli estremi della fattura di riferimento (data di emissione e numero).

Tale tabulato elettronico sarà mensilmente inviato dal singolo Distributore alla società incaricata della gestione operativa della Operazione (di seguito "Gestore"). In base ai dati ricevuti, ciascun acquisto effettuato genererà a favore del Destinatario un punteggio secondo quanto previsto nell'allegato C del presente regolamento. Pertanto, il Destinatario accetta che i dati relativi al numero di fattura e ai dati di acquisto dei prodotti Bosch in promozione siano comunicati al Promotore e all'agenzia incaricata alla gestione della promozione tramite il distributore associato.

Entro 45 giorni dalla fine del mese di riferimento, i punti saranno caricati sul profilo personale del singolo Destinatario, visionabile in qualunque momento sul sito Internet www.extra-ricambisti.it.

Il Promotore non sarà responsabile per il mancato invio della documentazione da parte del Distributore comprovante gli acquisti effettuati dal singolo Destinatario.

Qualora il Destinatario volesse contestare il punteggio assegnato, potrà scrivere al Gestore entro 30 giorni dalla data di ciascun aggiornamento sul sito internet visualizzata nell'area dedicata: in caso contrario, il punteggio previsto sarà considerato approvato.

Il Promotore si riserva di escludere dall'Operazione uno o più Distributori nel caso di accertate irregolarità degli stessi a seguito, a titolo esemplificativo, di emissione di fatture errate o false, a seguito della risoluzione/termine del contratto di fornitura o qualora fossero tenuti comportamenti ed azioni non in linea con il presente regolamento che si dovessero ripercuotere sui Destinatari. In tali casi, sarà comunque cura del Promotore avvisare tempestivamente il Destinatario, salvaguardando i diritti acquisiti da questi ultimi ed indicando l'avvenuta esclusione del Distributore di riferimento. In tale circostanza il Destinatario avrà la facoltà di indicare un nuovo Distributore, in sostituzione di quello escluso; analogamente, per il tramite del Gestore, potrebbero essere esclusi dall'Operazione i Destinatari che avessero tenuto un comportamento scorretto, fraudolento e non in linea con quanto previsto dal presente regolamento, dalla normativa applicabile o non in linea con le prassi commerciali.

Accedendo all'Area Personale, il Destinatario potrà visualizzare, a partire dal **15 gennaio 2025**, il punteggio derivato dal fatturato generato nel corso della manifestazione.

Al raggiungimento del punteggio necessario, il Destinatario potrà richiedere e ricevere gratuitamente il premio desiderato, scelto fra quelli previsti per il Catalogo attivo al momento della richiesta.

I Punti utilizzati per la richiesta del premio scelto saranno automaticamente decurtati dal monte accumulato.

La richiesta dei premi è esclusivamente a carico del Destinatario che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Destinatario non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente regolamento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, o in occasione di particolari periodi di promozione. Verrà data comunicazione delle eventuali modifiche con le stesse modalità di comunicazione al pubblico riservate alla diffusione della versione del regolamento originario.

PREMI E MONTEPREMI

I premi ottenibili con la presente operazione a premi sono elencati nell'Allegato B, contenente la tabella con descrizione dei premi, scalarità punti necessari e valori di mercato degli stessi.

Il montepremi è stato definito sulla base di una stima media di uscita dei premi ipotizzabile alla data di redazione del presente regolamento. L'ipotesi di montepremi per il tutto il periodo della presente operazione a premi è quantificabile in € 540.000,00 IVA esclusa.

Si precisa che il montepremi sopradescritto è calcolato complessivamente sull'uscita dei premi previsti sia per il 1° che per il 2° Catalogo.

Ai sensi del DPR 430/2001 viene prestata cauzione per il 20% del valore del montepremi stimato IVA esclusa, equivalente ad € 108.000,00.

Il montepremi è comprensivo di una quota, identificata genericamente con la dicitura "MONTEPREMI AGGIUNTIVO", riservata ad attività di vivacizzazione che potranno essere inserite all'interno del periodo di validità del presente Programma e di volta in volta comunicate ai destinatari; pertanto, al verificarsi dell'inserimento di tali vivacizzazioni, verrà integrato con apposita modifica il regolamento originale, ma il montepremi previsto **non** dovrà essere aumentato.

Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore, derivante da guasti o malfunzionamenti dei premi stessi.

CONDIZIONI DI RICHIESTA E RITIRO DEI PREMI

Al raggiungimento della soglia di punti necessari, il Destinatario potrà richiedere e ricevere gratuitamente, direttamente dalla propria Area Personale, il premio scelto fra quelli previsti per il Catalogo attivo al momento della richiesta ovvero a partire **dal 15 gennaio 2025 per i premi relativi al 1° Catalogo** e a partire **dal 15 gennaio 2026 per quelli relativi al 2° Catalogo**, come indicati nell'Allegato B al presente regolamento.

Tutti i punti residui e non utilizzati per richiedere il/i premio/i, scaduto il termine ultimo per la richiesta dei premi previsto in data **15 dicembre 2027**, verranno azzerati e di fatto non saranno più disponibili per la presente né per future manifestazioni promosse dalla società promotrice.

Si precisa che, qualora il Destinatario scelga un premio relativo al 1° Catalogo ma non faccia richiesta entro il termine ultimo stabilito per il 15 gennaio 2025, non potrà più ottenerlo, a meno che lo stesso premio non venga riproposto come premio richiedibile nel 2° Catalogo (fermo restando la possibilità di utilizzare i punti scegliendo i premi dal 2° Catalogo).

Tutte le richieste di premi pervenute oltre il termine previsto, indicato ai paragrafi "DURATA", non saranno in nessun modo considerate valide.

La Società Promotrice, direttamente o tramite il Gestore, si riserva di verificare la regolare partecipazione del singolo Destinatario attraverso le fatture comprovanti l'acquisto dei Prodotti a marchio Bosch (con eliminazione dell'importo nonché di ogni riferimento relativo ad altri prodotti acquistati con le medesime fatture) in promozione. Dopo avere effettuato i controlli sulla validità della richiesta del premio in considerazione del numero di punti necessari per lo stesso, provvederà ad inoltrare il premio scelto al domicilio indicato dal Destinatario in fase di registrazione al Programma, a condizione che siano rispettate le seguenti condizioni:

- le fatture che hanno dato origine al cumulo dei punti siano state saldate nei termini previsti dal contratto in essere con il richiedente del premio;
- non sussistano posizioni aperte o crediti insoluti in riferimento a fatture emesse sia precedentemente che durante il periodo della manifestazione.

I premi saranno consegnati gratuitamente entro 180 giorni dalla data di richiesta del premio direttamente presso il domicilio del richiedente senza alcuna spesa a suo carico.

Nel caso in cui i premi subiscano modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto al modello promesso, oppure qualora gli stessi non siano più prodotti/commercializzati dal produttore/fornitore, il Promotore si impegna a consegnare ai Clienti premi di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori.

Potranno altresì essere previste integrazioni nel numero degli omaggi previsti, permettendo una scelta più ampia ai partecipanti: tali eventuali variazioni verranno tempestivamente rese note ai Destinatari mediante appositi comunicati.

Il Destinatario potrà decidere di accettare il premio in sostituzione proposto, di sostituirlo con un altro presente a catalogo ed appartenente alla stessa fascia di punti, di annullare la richiesta fatta e di proseguire con la propria raccolta dei punti.

Il colore/decoro dei premi esposti sul materiale pubblicitario è indicativo e potrebbe subire variazioni a seconda della disponibilità da parte dei fornitori.

Le immagini riprodotte sul materiale pubblicitario della manifestazione, così come le ambientazioni delle stesse, hanno il solo scopo di presentare i premi.

I premi sono coperti da garanzia ufficiale da parte dei produttori degli stessi (clausola valida per i prodotti che prevedono la garanzia); in caso di guasto, il Destinatario dovrà rivolgersi al centro di assistenza indicato dalla società produttrice/fornitrice presentando il documento comprovante l'avvenuta consegna del premio richiesto.

Tutti i premi in palio non sono sostituibili, non sono cedibili, non sono convertibili in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.

Il Promotore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile dell'uso improprio dei premi o di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo degli stessi.

Attraverso la registrazione sul sito Extra-Ricambisti, i dati personali identificativi (nome, cognome e indirizzo e-mail/recapito telefonico) dei Destinatari saranno trattati da Robert Bosch Spa, in qualità di Titolare del trattamento, al fine di gestire la partecipazione alla presente Operazione (fra cui, a titolo esemplificativo non esaustivo, per accumulo punti, per l'invio dei relativi premi, etc.), per la gestione di eventuali richieste inoltrate tramite il Sito, nonché per eventuali future iniziative premianti legate alla registrazione al sito Extra-Ricambisti.

I Destinatari che utilizzano il Servizio Cortesia, riservato alla Manifestazione a premio attuale o future, tramite telefono o form "Contatto", autorizzano il trattamento dei dati per essere ricontattati e/o per ricevere una risposta alle richieste.

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, tali dati personali potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Bosch, alla pubblica amministrazione nei casi previsti per legge, nonché a soggetti terzi, nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), quali ad esempio:

➤ Promotica S.p.A. – Desenzano del Garda

per quanto concerne la gestione dei dati dei partecipanti, le comunicazioni di attribuzione e spedizione di dei premi; per tali attività è concessa la facoltà di nominare, con apposito atto, uno o più soggetti sub-delegati che potranno agire nei limiti della nomina ricevuta.

Qualora venissero forniti espliciti consensi da parte del Destinatario, in fase di compilazione del modulo di partecipazione all'Operazione, la Robert Bosch SpA e/o i partner dell'Operazione potranno inviare materiale informativo e promozionale tramite posta elettronica: i consensi per tali finalità sono sempre facoltativi e non necessari ai fini della partecipazione all'Operazione.

Il Partecipante potrà revocare i consensi prestati e non ricevere più il materiale informativo e promozionale modificando le sue preferenze sul Sito, all'interno della pagina personale, oppure cliccando l'apposito link "unsubscribe" presente in ogni comunicazione commerciale.

I dati personali verranno conservati per tutta la durata dell'Operazione e comunque per un periodo temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 GDPR). Per le finalità di invio di materiale informativo e promozionale, i dati personali verranno conservati per 24 mesi.

Il Titolare del trattamento è Robert Bosch Spa, via M. A. Colonna, 35, Milano. Al Destinatario sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti GDPR, che potrà esercitare, così come per segnalare casi di violazione della Privacy, utilizzando il seguente link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Qualora il Destinatario ravvisasse una violazione dei suoi diritti potrà rivolgersi all'Autorità di controllo competente, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei dati personali il Destinatario può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-Mail: DPO@bosch.com.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione sarà comunicata ai destinatari attraverso comunicazioni ai destinatari.

Il presente regolamento, nella versione ufficiale è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - info@pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dalla promotrice alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente operazione a premi.

Una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile nell'Area Personale del Destinatario.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al documento nel corso dello svolgimento dell'operazione a premi saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.

La società promotrice potrà revocare o modificare, purché ciò non vada a ledere i diritti dei partecipanti, le modalità di partecipazione della presente operazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'Art.

1990 del Codice civile, dandone preventiva comunicazione ai destinatari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Numero di telefono e email del Servizio Cortesia sono disponibili sul sito dedicato all'iniziativa:
<https://www.extra-ricambisti.it/contact>

Milano, 1 agosto 2024

Robert Bosch S.p.A.
Società Unipersonale
Mobility Aftermarket